



Serviceschulung im Rahmen der Neugestaltung der Fußgängerzone

Sehr geehrte Damen und Herren,

als Händler, Gastronom oder Dienstleister stehen Sie täglich in direktem Kundenkontakt. Sie sind somit nicht nur eine wichtige Informationsquelle für Ihre Kunden sondern Sie werden unmittelbar Stimmungen auffangen, erzeugen und beeinflussen.

Das Thema "Kommunikation mit den Kunden während der Bauphase" stellt einen wesentlichen Faktor für eine erfolgreiche Marketingbegleitung der bevorstehenden Baumaßnahmen dar. Um Sie und Ihre Mitarbeiter bestmöglich auf die Baumaßnahme vorzubereiten, haben wir für Sie eine kostenlose Serviceschulung in der Fußgängerzone Kaufbeuren organisiert. Die Schulung wird von Herrn Thomas Heinze, einem anerkannten Trainer und Berater aus Buchloe durchgeführt (www.menschunderfolg.de). Die Schulung dauert ca. 2 Stunden und wird am Mittwoch, 15. Februar und Dienstag, 21. Februar je dreimal angeboten. Dadurch möchten wir möglichst vielen Geschäftsinhabern und Mitarbeitern die Gelegenheit bieten, an der Schulung teilzunehmen. Gerne können Sie Ihre Mitarbeiter auch auf verschiedene Termine verteilen. Themenschwerpunkte der Schulung sind der Service für Kunden, der fortlaufende Verkauf, die Beratung und der Umgang mit der Baustellensituation.

Die Schulung ist Bestandteil des Leistungspaketes im Rahmen des Baustellenmarketings, zusätzliche Kosten entstehen für Sie nicht. Um an den Maßnahmen des Baustellenmarketings aktiv partizipieren zu können, ist jedoch eine einmalige Einzahlung in den Projektfonds Kaufbeuren in Höhe von 100,-€ bzw. 50,-€ für Mitglieder der Aktionsgemeinschaft Kaufbeuren zu leisten. Nähere Informationen zum Baustellenmarketing, dem Umfang des Leistungspaketes und zur Finanzierung finden Sie im "Handbuch für Gewerbetreibende" sowie unter www.kaufbeuren-baut.de.

Es würde uns sehr freuen, wenn möglichst viele Betriebe das Angebot der Serviceschulung in Anspruch nehmen und wir mit einer positiven Stimmung in die Bauphase starten.

Zur Anmeldung an der Serviceschulung nutzen Sie bitte beigefügtes Anmeldeformular. Für Rückfragen stehe ich Ihnen sehr gerne unter 0821-527853 oder kf@drmheider.de zur Verfügung.


Daniel Abbenseth
Projektmanagement

Newsletter 01/2017
07.02.2017

Projektmanagement
Dr. Heider
Büro für Standort-, Markt-
und Regionalanalyse
Herr Daniel Abbenseth
Bismarckstraße 5
86159 Augsburg

Tel.: 0821 - 527853
Mail: kf@drmheider.de

**Infobüro Neugestaltung
der Fußgängerzone**
Herr Daniel Abbenseth
Salzmarkt 6
87600 Kaufbeuren

Tel.: 0175 - 1667726
Öffnungszeiten:
donnerstags:
9.30 - 13.00 Uhr
sowie nach Vereinbarung

Projektfonds Kaufbeuren
IBAN:
DE0473450000000010058
VERWENDUNGSZWECK:
Projektfonds Altstadt 16/18
KTR 511210
KTO 4461010
BETRAG:
100,-€ bzw.
50,-€ für AK-Mitglieder



Herausgeber
Stadt Kaufbeuren



Anmeldung zur Serviceschulung

Betriebsname: _____

Anschrift: _____

Die Serviceschulung dauert ca. 2 Stunden und wird an sechs unterschiedlichen Terminen angeboten. Dadurch möchten wir möglichst vielen Geschäftsinhabern und Mitarbeitern die Gelegenheit bieten, an der Schulung teilzunehmen. Gerne können Sie Ihre Mitarbeiter auch auf verschiedene Termine verteilen.

Schulungstermine*:

Mittwoch, 15. Februar 2017 9.00 – 11.00 Uhr	Anzahl Personen:
Mittwoch, 15. Februar 2017 14.00 – 16.00 Uhr	Anzahl Personen:
Mittwoch, 15. Februar 2017 17.00 – 19.00 Uhr	Anzahl Personen:
Dienstag, 21. Februar 2017 9.00 – 11.00 Uhr	Anzahl Personen:
Dienstag, 21. Februar 2017 15.00 – 17.00 Uhr	Anzahl Personen:
Dienstag, 21. Februar 2017 18.30 – 20.30 Uhr	Anzahl Personen:

*Bitte beachten: Die Zahl der Teilnehmer ist begrenzt. Sollte es bei einzelnen Terminen zu Überbuchungen kommen, werden Betriebe aus der Fußgängerzone bevorzugt.

Schulungsort: Infobüro zur Neugestaltung der Fußgängerzone
Salzmarkt 6
87600 Kaufbeuren

Die Schulung ist Bestandteil des Leistungspakets im Rahmen des Baustellenmarketings. Es entstehen für Sie keine zusätzlichen Kosten.

Bitte faxen bzw. mailen Sie den Anmeldebogen **bis 13.02.2017** an das Projektmanagement oder melden Sie sich telefonisch an:

Fax: 0821-522987

Email: kf@drmheider.de

Tel.: 0821-527853

Projektmanagement
Dr. Heider
Büro für Standort-, Markt- und Regionalanalyse
Herr Daniel Abbenseth
Bismarckstraße 5
86159 Augsburg

Tel.: 0821 – 527853
Mail: kf@drmheider.de

Infobüro Neugestaltung der Fußgängerzone
Herr Daniel Abbenseth
Salzmarkt 6
87600 Kaufbeuren

Tel.: 0175 – 1667726
Öffnungszeiten:
donnerstags:
9.30 – 13.00 Uhr
sowie nach Vereinbarung



Herausgeber
Stadt Kaufbeuren